

ChipSoft

„Sorgenfrei mit ForeNova“

- NovaCommand als zuverlässiger Game Changer

ForeNova Kundengeschichte

„NovaCommand bedeutet für uns Seelenfrieden. Das Dashboard von ForeNova liefert uns wertvolle Einblicke, die wir täglich überprüfen.“



Dank der Alarme von NovaCommand können wir sofort auf erhöhte Alarme oder kritische Aktivitäten reagieren. Diese Zuverlässigkeit ist für uns von größter Bedeutung.“

George van Dijk,

Verantwortlicher für Informationssicherheit bei ChipSoft



ChipSoft ist der führende Anbieter für elektronische Patientenakten (EHR) in den Niederlanden. Ihre EHR-Lösung zeichnet sich durch ihre umfassende, hochmoderne und vollständig integrierte Natur aus. Basierend auf Microsoft-Technologie bietet sie Innovation, Flexibilität und Konfigurierbarkeit. Alle Funktionen werden intern entwickelt, sind technisch auf dem gleichen Niveau und greifen auf dasselbe klinische Datenarchiv zu.

Dies ermöglicht es ChipSoft, selbst die komplexesten Prozesse im Gesundheitswesen zu unterstützen und durch die Wiederverwendung von Informationen und Funktionalitäten eine hohe Effizienz zu gewährleisten.

Seit seiner Gründung im Jahr 1986 hat ChipSoft einen starken Fokus auf Qualität und Patientensicherheit gelegt. Die Software des Unternehmens erfüllt sowohl nationale als auch internationale Standards, was das Engagement und die Priorität für diese Werte unterstreicht.

Angesichts dieses klaren Schwerpunkts auf Sicherheit suchte ChipSoft nach einer Lösung, die ihnen volle Transparenz über ihre Netzwerkaktivitäten bietet: „Früher hatten wir keine Ahnung, was vor sich ging; wir waren völlig blind. Deshalb suchten wir nach einem Tool, das es uns ermöglicht, das Netzwerk kontinuierlich zu überwachen und zu verstehen, was zwischen den verschiedenen Netzwerkkomponenten passiert.“

Mit NovaCommand kann ChipSoft jetzt tiefgreifende Einblicke in alle Netzwerkaktivitäten und deren sicherheitsrelevante Auswirkungen gewinnen. „Wir können jetzt kontinuierlich verfolgen, was vor sich geht. Das ist wirklich ein Wendepunkt für uns.“

ChipSoft

„Sorgenfrei mit ForeNova“

- NovaCommand als zuverlässiger Game Changer

George van Dijk, Chief Information Security Officer bei ChipSoft, nennt drei Hauptgründe für den Einsatz von NovaCommand zur Verbesserung der Netzwerkübersicht: „Der erste Grund ist natürlich die Sicherheit. Wir benötigen eine Lösung, um Cyberangriffe zu verhindern oder zu minimieren, die die Firewall- und Endpunktsicherheit durchbrechen. Der zweite Grund betrifft die Compliance. Wir müssen sicherstellen, dass jeder Benutzer und jedes Gerät in unserem Netzwerk konform sind. Der dritte Grund ist die Netzwerkproduktivität. Wir streben stets nach Verbesserung der Effizienz.“



NovaCommand überwacht den gesamten Datenverkehr zwischen allen Knotenpunkten und erkennt Angriffe in Bereichen, die bisher nicht von ChipSofts aktuellen Endpunktsicherheitsmaßnahmen und Firewalls abgedeckt wurden. KI und maschinelles Lernen ermöglichen es, sofort zu reagieren, wenn Malware wie APTs (Advanced Persistent Threats), Ransomware-Angriffe und ähnliche Cyberattacken im Netzwerk aktiv werden.

In solchen Fällen greift NovaCommand direkt ein und kann beispielsweise die betroffenen Clients vom Rest des Netzwerks isolieren, um schwerwiegende Schäden zu verhindern. „Wir betrachten NovaCommand als eine Möglichkeit, den Krankenhäusern (unseren Kunden) zu zeigen, dass sie sich auf ChipSoft verlassen können.“

ChipSoft nimmt auch die Bedenken seiner Kunden hinsichtlich des Fachwissens im Bereich Cybersicherheit ernst: „Viele Endkunden sind heutzutage überfordert. Sicherheit ist nur ein kleiner Teil ihrer Arbeit und nicht ihre Hauptaufgabe, im Gegensatz zu den Expertenteams von ForeNova.“ Managed Services können für Kunden eine enorme Erleichterung darstellen. Mit den Serviceangeboten von ForeNova analysieren Cybersecurity-Experten rund um die Uhr Netzwerkaktivitäten, können sofort auf Cyberangriffe reagieren und unterstützen bei der Analyse von Sicherheitsvorfällen, die bereits eingetreten sind.

„Krankenhäuser müssen zeigen, dass sie überwachen“, sagt George van Dijk. Mit NovaCommand können sie diese Anforderung problemlos erfüllen. Darüber hinaus bietet ForeNova eine umfassende Sicherheitsplattform, die das Netzwerk und die Endpunkte abdeckt, auf verdächtige Aktivitäten reagieren kann und die vorhandene Sicherheitsinfrastruktur am Standort des Kunden so orchestriert, dass sie auch bisher unbekanntem Cyberangriffen standhält.